**온라인추모관 개인정보 처리방침**

<목차>

제1조(개인정보의 처리 목적)

제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)

제3조(개인정보의 제3자 제공)

제4조(개인정보처리의 위탁)

제5조(정보주체와 법적대리인의 권리.의무 및 행사방법

제6조(처리하는 개인정보 항목)

제7조(개인정보의 파기)

제8조(개인정보의 안전성 확보조치)

제9조(개인정보 자동 수집 장치의 설치.운영 및 거부에 관한 사항)

제10조(개인정보 보호책임자)

제11조(개인정보 열람청구)

제12조(권익침해 구제방법)

제13조(개인정보 처리방침 변경)

주식회사 MCircle (이하 “회사”)는 개인정보보호를 매우 중요시하며, 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 상의 개인정보보호규정을 준수하고 있습니다.

회사는 개인정보처리방침의 공개를 통하여 고객의 개인정보가 어떤 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보를 효과적이고 적극적으로 보호하기 위해 항상 노력하고 있음에 대해 알려드립니다.

본 개인정보처리방침은 관련법령의 개정이나 당사 내부방침에 의해 변경될 수 있으며 개인정보처리방침을 개정하는 경우 홈페이지 공지사항 (또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

**제1조(개인정보의 처리 목적)**

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며 이용 목적이 변경되는 경우에는 ‘개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 홈페이지 회원가입 및 관리

회원 가입의사 확인, 회원 서비스 제공에 따른 본인 인증, 회원 자격 유지.관리, 서비스 부정이용 방지, 각종 고지통지, 고충처리 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 부고 및 추모관 서비스

회원에게 부고 및 추모관 서비스를 제공하기 위한 목적으로 개인정보를 처리합니다.

3. 조문보 프리미엄 서비스

회원이 조문보 프리미엄 서비스를 이용하기 원하여 게시판 또는 전화 등으로 신청했을 경우에 개인정보를 처리합니다.

4. 재화 또는 서비스 제공

회원이 디지털화환 구매, 조문보 프리미엄 서비스 제공, 컨텐츠 제공 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

5. 고충처리

민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실 조사를 위한 연락통지, 처리결과 통보의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

**제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)**

회사는 회원의 서비스 가입일로부터 회원께 서비스를 제공하는 기간 동안에 한하여 회원의 개인정보를 보유 및 이용하게 됩니다. 회원 탈퇴를 요청하거나 개인정보의 수집 및 이용에 대한 동의를 철회하는 경우, 수집/이용목적을 달성하거나 보유/이용기간이 종료한 경우, 사업폐지 등의 사유발생 시 당해 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 전자상거래등에서의 소비자 보호에 관한 법률 등 관련법령에 의해 보존할 의무가 있는 경우에는 법령에서 정한 최소한의 기간 동안 별도 보관되며, 보관목적으로만 이용합니다. 회원이 보관기간을 별도 요청하는 경우 그 기간만큼(다만 법령의 최소보존 기간 미만으로 지정할 수 없습니다.) 보관할 수 있습니다.

1. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년
2. 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년
3. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년
4. 표시 광고에 관한 기록 : 6개월
5. 회원 관련 기록 : 탈퇴 시 까지(다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료 시 까지)
6. 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사·조사 종료 시까지
7. 서비스 이용에 따른 채권·채무관계 잔존시에는 해당 채권·채무관계 정산시까지
8. 서비스 이용기록, 접속 로그, 접속 IP 정보 : 3개월
9. 세법이 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류 : 5년
10. 부정사용 방지를 위한 회사 내부 방침으로 부정사용 기록 : 10년

**제3조(개인정보의 제3자 제공)**

회사는 회원의 사전 동의 없이는 회원의 개인정보를 사전에 밝힌 목적 이외로 이용하거나 제 3자에게 공개하지 않습니다

**제4조(개인정보처리의 위탁)**

1. 회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.  
   1. 조문보 프리미엄 서비스 운영  
   - 위탁받는자 : 에버영 코리아  
   - 위탁하는 업무의 내용 : 고객의 조문보 및 동영상 제작, 고객 상담 응대 등  
   2. 디지털화환 결제 시스템  
   - 위탁받는자 : KICC  
   - 위탁하는 업무의 내용 : 결제(신용카드 및 무통장입금, 간편결제), 삼성페이 결제 서비스 대행, 카카오페이 결제 서비스 대행, 네이버페이 결제 서비스 대행  
   3. 알림톡, 문자 발송  
   - 위탁받는자 : LGU+  
   - 위탁하는 업무의 내용 : 기일알림 서비스 제공
2. 회사는 위탁계약 체결 시, ‘개인정보 보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적.관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리.감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
3. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

**제5조(정보주체와 법적대리인의 권리.의무 및 행사방법**

1. 정보주체는 회사에 대해 언제든지 개인정보 열람.정정.삭제.처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
2. 제1항에 따른 권리 행사는 회사에 대해 개인정보보호법 시행령 제41조제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

**제6조(처리하는 개인정보 항목)**

회사는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.  
1. 홈페이지 회원가입 및 관리  
- 필수 : 이름, 이메일(ID), 휴대폰번호  
2. 부고 및 추모관 서비스

- 필수 : 이름, 생년월일   
- 선택 : 은행, 계좌번호, 휴대폰 번호, 카카오페이송금 링크

3. 조문보 프리미엄 서비스

- 필수 : 이름, 연락처  
- 선택 :

4. 재화 또는 서비스 제공

- 필수 : 구매자이름, 연락처, 이메일  
- 선택 : 단체명

5. 고충처리

- 필수 : 이름, 전화번호, 이메일  
- 선택 : 문의내용  
6. 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.  
- IP주소, 쿠키, MAC주소, 서비스 이용기록, 방문기록

**제7조(개인정보의 파기)**

회원가입 등을 통한 개인정보의 수집, 이용, 제공에 대하여 회원은 가입 시 동의한 내용에 대해서 언제든지 철회할 수 있습니다. 동의 철회는 당사의 서비스에 로그인 후, "회원정보>내정보 관리>회원탈퇴"에서 언제든지 철회할 수 있으며, 개인정보 민원담당자에게 서면, 전화, 이메일 등으로 연락하시면 신속하게 개인정보의 삭제 등 필요한 조치를 합니다. 이미 제공된 회원정보를 철회 하는데는 일정 시간이 소요되며 소요되는 시간 동안 마케팅에 활용되지 않도록 하겠습니다. 회사는 회원님의 소중한 정보를 보호하기 위하여 신속하게 처리되도록 최선의 노력을 다하겠습니다.

1. 파기절차 및 시점

고객이 서비스 가입 등을 위해 기재한 개인정보는 서비스 해지 등 이용목적이 달성되고 나면 내부 방침과 기타 관련 법령의 정보보호 사유(위 개인정보의 보유 및 이용기간 참조)에 따른 보유 기간이 지난 후에 삭제되거나 파기합니다. 일반적으로 채권-채무 관계가 남아 있지 않으면 회원가입때 수집되어 전자적 파일형태로 관리하는 개인정보는 회원 탈퇴 시점에 바로 삭제 됩니다.

1. 파기방법

종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄 또는 소각하고 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 복구·재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제 합니다.

**제8조(개인정보의 안전성 확보조치)**

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 :  
   임직원에게 이용자의 개인정보 보호에 대해 정기적인 교육을 실시하고 있습니다.  
   -개인정보를 처리하는 모든 임직원들을 대상으로 개인정보보호 의무와 보안에 대한 정기적인 교육과 캠페인을 실시하고 있습니다.  
   이용자 정보의 보호 활동 및 체계에 대해 국내 및 국제 인증 규격을 충족하고 있습니다.  
   -정보보호 및 개인정보보호 관리 체계에 대해 국내 및 국제 인증 심사 규격 대비 충족 여부를 매년 독립된 심사 기관으로부터 검증을 받고 개선의 기회를 마련하고 있습니다.
2. 기술적 조치 :   
   이용자의 개인정보를 암호화하고 있습니다.  
   -이용자의 개인정보를 암호화된 통신구간을 이용하여 전송하고, 비밀번호 등 중요정보는 암호화하여 보관하고 있습니다.  
   해킹이나 컴퓨터 바이러스로부터 보호하기 위하여 노력하고 있습니다.  
   -해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 이용자의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 있습니다. 해커 등의 침입을 탐지하고 차단할 수 있는 시스템을 설치하여 24시간 감시하고 있으며, 백신 프로그램을 설치하여 시스템이 최신 악성코드나 바이러스에 감염되지 않도록 노력하고 있습니다. 또한 새로운 해킹/보안 기술에 대해 지속적으로 연구하여 서비스에 적용하고 있습니다.  
   소중한 개인정보에 접근할 수 있는 사람을 최소화하고 있습니다.  
   -개인정보를 처리하는 직원을 최소화 하며, 업무용 PC에서는 외부 인터넷 서비스를 사용할 수 없도록 차단 하여 개인정보 유출에 대한 위험을 줄이고 있습니다. 또한 개인정보를 보관하는 데이터베이스 시스템과 개인정보를 처리하는 시스템에 대한 비밀번호의 생성과 변경, 그리고 접근할 수 있는 권한에 대한 체계적인 기준을 마련하고 지속적인 감사를 실시하고 있습니다.
3. 물리적 조치 :   
   전산실, 자료보관실 등의 접근 통제

**제9조(개인정보 자동 수집 장치의 설치.운영 및 거부에 관한 사항)**

PC 기반 서비스의 제공을 위하여 쿠키를 이용하는 경우가 있습니다. 쿠키는 보다 빠르고 편리한 웹사이트 사용을 지원하고 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 사용됩니다.

* 쿠키란?

웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 이용자 컴퓨터에 저장됩니다.

* 사용목적

개인화되고 맞춤화된 서비스를 제공하기 위해서 이용자의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 쿠키를 사용합니다. 이용자가 웹사이트에 방문할 경우 웹 사이트 서버는 이용자의 디바이스에 저장되어 있는 쿠키의 내용을 읽어 이용자의 환경설정을 유지하고 맞춤화된 서비스를 제공하게 됩니다. 쿠키는 이용자가 웹 사이트를 방문할 때, 웹 사이트 사용을 설정한대로 접속하고 편리하게 사용할 수 있도록 돕습니다. 또한, 이용자의 웹사이트 방문 기록, 이용 형태를 통해서 최적화된 광고 등 맞춤형 정보를 제공하기 위해 활용됩니다.

* 쿠키 수집 거부

쿠키에는 이름, 전화번호 등 개인을 식별하는 정보를 저장하지 않으며, 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 이용자는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 다만, 쿠키 설치를 거부할 경우 웹 사용이 불편해지며, 로그인이 필요한 일부 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

* 설정 방법의 예
  + *1) Internet Explorer의 경우* 웹 브라우저 상단의 도구 메뉴 > 인터넷 옵션 > 개인정보 > 설정  
    *2) Chrome의 경우* 웹 브라우저 우측의 설정 메뉴 > 화면 하단의 고급 설정 표시 > 개인정보의 콘텐츠 설정 버튼 > 쿠키

**제10조(개인정보 보호책임자)**

개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

* 개인정보 보호책임자  
  성명 :   
  직책 :   
  연락처 : <회사번호>, <이메일>, <팩스번호>
* 개인정보 보호 담당부서  
  부서명 : OOO팀  
  담당자 : OOO   
  연락처 : <회사번호>, <이메일>, <팩스번호>

정보주체께서는 회사의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자로 문의하실 수 있습니다.

**제11조(개인정보 열람청구)**

정보주체는 ‘개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다.  
회사는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

* 개인정보 열람청구 접수.처리 부서  
  부서명 : OOO  
  담당자 : OOO  
  연락처 : <전화번호>, <이메일>, <팩스번호>

**제12조(권익침해 구제방법)**

기타 개인정보에 관한 상담이 필요한 경우에는 개인정보침해신고센터, 개인정보분쟁조정위원회, 대검찰청 사이버수사과, 경찰청 사이버안전국 등으로 문의하실 수 있습니다.

\* 개인정보침해신고센터

- URL : https://privacy.kisa.or.kr

\* 개인정보분쟁조정위원회

- 전화 : 1833-6972

- URL : https://www.kopico.go.kr

\* 경찰청 사이버안전국

- 전화 : (국번없이) 182

- URL : https://cyberbureau.police.go.kr

\* 대검찰청 사이버수사과

- 전화 : (국번없이) 1301

- URL : <http://www.spo.go.kr>

**제13조(개인정보 처리방침 변경)**현 개인정보처리방침은 2022년 00월 00일부터 적용됩니다. 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 경우에는 시행일의 7일 전부터 웹사이트의 공지사항을 통하여 고지할 것이며 중요한 사항일 경우 시행일 30일전부터 웹사이트의 공지사항을 통한 고지 및 이메일 고지를 할 것입니다. 단, 개인정보 수집 및 활용, 제3자 제공 등이 변경될 경우 별도의 동의를 받겠습니다. 또한 개인정보 처리방침에 버전번호 및 변경공고일자 및 그 시행일자 등을 부여하여 개정여부를 쉽게 알 수 있도록 하고 있습니다.